

**BRB ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS S.A.**  
**QUESTIONAMENTO - PREGÃO ELETRÔNICO N.º 07/2019**

**ESCLARECIMENTO:**

Em atenção ao Pedido de Esclarecimento realizado em 14/08/2019, segue posicionamento desta BRB Administradora e Corretora de Seguros S.A.:

Questionamento 1.

Como os contratos mencionados no item 2. Justificativa possuem suporte 8X5, entendemos que podemos ofertar este mesmo SUPORTE BASIC com atendimento 8x5. Está correto o nosso entendimento?

Resposta:

**O entendimento não está correto. A proposta para fornecimento deve ser baseada nos PART NUMBER'S descritos na tabela do item 3.1 do "Termo de Referência":**

Item	Descrição	Unidade de Medida	Part Number	Qtd.
1	Renovação do suporte técnico do software de virtualização Vmware vSPHERE, com direito a atualização do software e suporte técnico do fabricante pelo período de 12 meses.	Processador Físico	VS6-EPL-P-SSS-C-R	18
2	Renovação do suporte técnico do software de gerenciamento avançado (VMware vRealize Operation 7 Standard), com direito a atualização do software e suporte técnico do fabricante pelo período de 12 meses.	Processador Físico	VR7-OSTC-P-SSS-C-R	18
3	Renovação do suporte técnico do software de gerenciamento para ambiente virtualizado Vmware vCenter, com direito a atualização do software e suporte técnico do fabricante pelo período de 12 meses.	Por Site	VCS6-STD-P-SSS-C-R	2
4	Renovação do suporte técnico do software para Recuperação de desastres Vmware SRM, com direito a atualização do software e suporte técnico do fabricante pelo período de 12 meses, para atendimento de até 25 máquinas virtuais.	Máquina Virtual	VC-SRM8-25E-PSSS-C-R	1
5	Serviços sob demanda	Hora		120